

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Mode for the masses domain néven üzemelő webshopunk (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a <https://modeforthemasses.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes lehessen a Honlap látogatóinak és a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF elektronikus formában, folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken:

<https://modeforthemasses.hu/aszf>

Amennyiben úgy döntesz, hogy igénybe szeretnéd venni szolgáltatásainkat, kérjük figyelmesen olvasd az ÁSZF-et, szolgáltatásaink igénybevételevel elfogadod a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőknek.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név : Burka Zsolt üzemeltető/tulajdonos : Mode for the masses

Adószám: 74911648-1-33

Székhely: 2117. Isaszeg, Fenyőerdő utca 8.

Képviselő neve, elérhetősége: Burka Zsolt [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu)

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-52914193

Ügyfélszolgálat elérhetősége: [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu)

Cím: 2117. Isaszeg, fenyőeredő utca 8.

Telefon: +36 30 208-69-98

E-mail: [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu)

Nyitvatartás:

Hétfő – Péntek: 9:00-17:00

Szombat: 9:00-12:00

Vasárnap: zárva

Tárhelyszolgáltató: ????

### 2. FOGALMAK

„Felhasználó”: a Honlap látogatóinak, valamint a Vásárlóknak és a Regisztrált felhasználóknak a közös megnevezése.

„Honlap”: a <https://modeforthemasses.hu/> internetes oldal, ahol elérhetővé tesszük az általunk nyújtott szolgáltatást.

„Munkaidő”: munkaidőn a jelen ÁSZF ben fent megadott nyitvatartási időt kell érteni.

„Regisztrált felhasználó”: aki a Webshopban regisztrált felhasználóként.

„Vásárló”: azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki a

Honlapunkon keresztül közzétett termékeink közül vásárol a Webshopunkban.

„Webshop”: a <https://modeforthemasses.hu/> internetes oldalon elérhető webáruház.

### 3. ALAPELVEINK

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Vásárlóink számára, továbbá tiszteletben tartjuk a Vásárlóink alapvető jogait és szabadságait is. Támogatást és segítséget nyújtunk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

### 4. SZOLGÁLTATÁS

Honlapunkon keresztül digitális mintákkal ellátott rövi és hosszú újjú pólók, pulóverek, és egyéb textil termékek, pénztárcák, ágyneműk, függönyök, autós napellenzők, üveg és kerámia tárgyak, bögrék, poharak, fali órák és más kapcsolódó termékek kaphatók, melyek egyedi, nagyrésztben általazok saját feltöltött képek/fotók/minták és szövegek alapján készülnek el. Az ágyneműk és függönyök saját készítésűek a szabástól a varrásig és mintázásig, van lehetőség szabvány, illetve egyedi méretek megadására is

A tervező program használatával ingyenesen megtervezheted saját mintádat, de természetesen ezekben a lépésekben készséggel állunk rendelkezésedre legjobb tudásunk szerint, és segítünk a véglegesítésben. Webshopunkban regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás.

Tájékoztatunk, hogy a Honlapon megjelenített terméképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek, azok egy része saját felhasználásra készült, vagy már az egyedi általatok küldött képek alapján elkészült megrendelések teljesítését láthatod.

A termékleírások csak tájékoztató jellegűek, a feltüntetett termékfotók mellett

megjelentett dekoráció nem képezi a megrendelés tárgyát, a megrendelhető termék minden esetben kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék.

A feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.

Szolgáltatóként fenntartjuk a Honlapon megrendelhető termékek árának változtatásának jogát, a vételár módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép érvénybe. A vételár módosítása az általad már leadott rendelések árát nem befolyásolja.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról. De amennyiben minden figyelmünk ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. általánosan

elfogadottól jelentősen eltérő, vagy rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy, hiányos/elgépelt/lemaradt számjegyek szerepelnek, pl. egyértelműen 1.000.- nagyságrendű számok helyett 10.- es számok, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében elállhatsz vásárlási szándékodtól. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetésre a Webshopunkban, úgy visszajelzésedig felfüggesztjük a megrendelésed teljesítését. Amennyiben a megrendelés során megadott elérhetőségen nem vagy elérhető, úgy e körülményt a megrendelésedtől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítünk.

### 5. Webshop használata

A Honlap látogatói különböző termékkategóriák közül választhatnak Webshopunkban. Az adott termékre kattintva megtalálhatóak az adott termékre vonatkozó részletes információk, ideértve a termék árát, elérhetőségét, leírását, jellemzőit. A Honlap látogatóinak lehetőségük van az adott termék egyediesítésére, megadhatják ruházati termékek esetén a termék színét, fazonját, méretét, illetve egyéb opcionális lehetőségek közül is választhatnak. Az általatok feltöltött minták méretezését az adott termékhez megadott méretek alapján tudjátok a termékhez igazítani, a pólóknál, pulcsiknál, ágyneműknél több mintát is feltölthettek/készíthettek, a termékek árai ennek függvényében természetesen módosulnak, a minták darabszáma és mérete függvényében.

Tájékoztatunk, hogy a Webshopban az általatok feltöltött és megrendelt képekkel/mintákkal kapcsolatos igény, kérdés esetén jogi felelősséget nem vállalunk, különösen a terméken található minta/dizájn szerzői jogi megfeleléséért.

A nagyobb tételben történő rendelésekre pl. céges emblémázás/logozás, a Honlapon keresztül egyedi árajánlatot is tudsz kérni tőlünk, a

következő linken: <https://modeforthemasses.hu/ceges>

## 6.Regisztráció

Amennyiben regisztrálni szeretnél a Webshopban, úgy azt a „Regisztráció és belépés” menüponton belül, a „Tovább” gombra kattintva teheted meg. Fontos, hogy a Webshopban történő vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, anélkül is lehetséges a vásárlás.

A regisztrációs felület kitöltésekor szükséges megadnod a következő személyes adatokat: magánszemély vagy

cég/egyéni vállalkozó, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok (cím, város, irányítószám, ország, megye), jelszó. Itt tudod továbbá jelezni, hogy feliratkozol-e a hírlevelünkre.

Ahhoz, hogy a regisztrációs kérelem megküldésre kerüljön részünkre, szükséges elfogadnod az Adatkezelési tájékoztatónk és az ÁSZF-ünk tartalmát. Enélkül nem tudjuk a regisztrációs kérelmeket befogadni.

A „Tovább” gomb megnyomását követően a regisztráció megtörténik. A regisztrációról automatikus visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre.

## 7.Felhasználói fiók

Regisztrált felhasználóként lehetőség van bejelentkezni a „Regisztráció és belépés” menüponton alatt, ahol szükséges megadnod a belépési azonosítód (e-mail cím és jelszó), majd szükséges megnyomnod a „Belépés” gombot.

A bejelentkezést követően a Regisztrált felhasználóként lehetőség van megtekinteni az általad megadott adatokat a „Fiók” menüponton belül, a „Belépési adatok módosítása” menüpontban a belépési adatokat (név, e-mail cím, telefonszám) szerkesztheted a „Számlázási adatok módosítása” menüpontban a számlázási címeidet szerkesztheted, törölheted és új címet is megadhatsz. A jelszavadat a „Jelszó csere” menüpontra kattintva tudod módosítani. A szerkesztett vagy módosított adatok mentéséhez szükséges a „Módosítás” gomb megnyomása is.

Regisztrált felhasználóként a felhasználói fiókod törlését a [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu) e-mail címünkre megküldött kérelemmel kezdeményezheted. Fontos, hogy amennyiben a felhasználói fiók törlésre kerül, az a továbbiakban már nem lesz helyreállítható, rendszerünkben minden olyan adat törlésre kerül, amelynek tárolását és megőrzését jogszabály nem írja elő számunkra. Amennyiben a Regisztrált felhasználóként vásároltál Webshopunkból, úgy az adózási, számviteli és polgári jogi előírásokból fakadóan kötelesek vagyunk bizonyos adatokat a felhasználói fiók törlését követően is a jogszabályokban meghatározott ideig kezelni.

Regisztrált felhasználóként, amennyiben vásároltál a Webshopban, úgy a bejelentkezést követően a fiókon belül a „Eddigi rendeléseim” fül alatt tudod megtekinteni az általad leadott megrendelések legfontosabb részleteit, a számláidat pedig a „Számláim” fül alatt tesszük elérhetővé Számodra. Amennyiben nem vagy elégedett a rendeléseddel és elállási jogoddal szeretnél élni (lásd jelen ÁSZF Elállási jog pontját), úgy a visszaküldött termékeket a „Visszaküldéseim” fül alatt követheted nyomon. Amennyiben Regisztrált felhasználóként szeretnél kijelentkezni, azt a fiókon belül a „Kijelentkezés” gomb megnyomásával tudod megtenni.

## 8.Elfelejtett jelszó

Amennyiben a Regisztrált felhasználóként elfelejtetted a regisztráció során megadott, bejelentkezéshez szükséges jelszavadat, úgy lehetőség van új jelszót kérelmezni a „Regisztráció és belépés” menüponton belül az „Elfelejtett a jelszó” gombra kattintva.

Ebben az esetben szükséges megadnod a regisztráció során használt e-mail címed, ezt követően erre az e-mail címre küldünk egy új jelszót, amelynek segítségével be tudsz jelentkezni a felhasználói fiókodba. A bejelentkezést követően a „Jelszó csere” fül alatt tudod megváltoztatni a jelszót.

## 11§ Szerzői jogok védelme, felelősség meghatározása

(1) Amennyiben az ügyfél egy egyedi ajánlat keretében saját grafika alapján dolgoztat, köteles szavatolni az általa rendelkezésre bocsátott szellemi termékek jogtisztaságát. Szerzői jog vagy személyiségi jog sérülése esetén a felelősség az ügyfelet terheli.

(2) Az ügyfél köteles mentesíteni az eladót az előbb említett jogsérelmekből származó összes követelés alól, és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.

### 9.Tervező

Szolgáltatóként kivételes egyedi lehetőséget biztosítunk számodra, hogy megtervezd a saját dizájnodat a „Tervező” menüpont alatt. A Tervezőben az általunk nyújtott összes ruházati, textil, kerámia, fém, üveg és egyéb termékkategóriákban megszerkesztheted a dizájnt, megadhatod a nyomtatási méretét, a termék színét, ruházati termék esetén fazonját, méretét és egyéb opcionális lehetőségek közül is választhatsz.

Az ágyneműk és függönyök tekintetében fontos a pontos méret megadása, hogy azt a te méreteid alapján szabhassuk, varrhatjuk, akkor is ha az szabvány méret, pl. paplanhuzat esetében 140x200cm., 160x200cm., 200x220cm., vagy egyéb egyedi méret. A tervezőben feltöltheted a saját mintádat, képed, beírhatod saját szöveget. Amennyiben Regisztrált felhasználó vagy, úgy a mintákat el is mentheted.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy az általad feltöltött minták, képek, szövegek tartalmáért kizárólag Te felelsz, valamint Téged terhel a felelősség a minta, kép szerzői jogi felhasználhatóságért, felhasználási engedély beszerzéséért.

Amennyiben jogosulatlanul használod fel a mintát a Tervezőnkbe történő feltöltéssel, úgy Szolgáltatóként kizárjuk a felelősségünket minden ezzel kapcsolatosan felmerülő igényért, a szerzői jogosult felé kizárólag Te felelsz.

Tájékoztatunk, hogy az általad feltöltött mintákat, képeket, logókat, szövegeket mi Szolgáltatóként nem ellenőrizzük, azok tartalmát nem vizsgáljuk.

### 10.Webshopon keresztüli vásárlás folyamata

Ha kiválasztottad és a Tervezőnkben megtervezted a Számodra megfelelő terméket, úgy a „Kosárba” gombra kattintva tudod Kosárba helyezni. A „Bevásárlókosár” ikon megnyomásával megtekinthető a Kosár tartalma, a „Kosár megtekintése” gombra kattintva részletesebb összesítést adunk a Kosárba helyezett termékekről. A

Kosárban látható a termék megnevezése, rövid leírása, a választott opciók, a mennyiség, illetve a termék ára. A megrendelendő termék mennyisége módosítható, valamint a „Törlés” gomb megnyomásával törölhető a Kosárból. Amennyiben ellenőrizted a Kosár tartalmát, a „Tovább a megrendeléshez” gomb megnyomását követően egy összegző felületre érkezel. Itt megadhatóak/módosíthatóak a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok.

Amennyiben regisztrálni szeretnél úgy a „Regisztráció” fülre kattintva tudsz a rendelés leadásával egyidejűleg regisztrálni is, amennyiben már rendelkezelsz felhasználói fiókkal úgy a „Belépés” fülre kattintva tudsz belépni. Amennyiben Regisztrált felhasználóként a számlázási és szállítási adataidat korábban már megadtad, úgy ezek automatikusan betöltődnek, az „Új címet szeretnék megadni” gomb segítségével viszont másik címet is megadhatsz.

Itt tudod kiválasztani a szállítási módot, valamint a fizetési módot is, illetve a kosárba helyezett termékek mennyiségét tudod módosítani vagy akár törölni is. Amennyiben rendelkezel kuponkóddal úgy azt itt is meg tudod adni és beváltani. A megrendeléshez megjegyzést is írhatasz nekünk.

Ahhoz, hogy a megrendelés megküldésre kerüljön a részünkre, szükséges elfogadnod az ÁSZF-ünk és Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, továbbá nyilatkoznod szükséges a személyes adataid kezelésével összefüggésben a hozzájárulás megadásáról.

A „Rendelés megerősítése” gomb megnyomásával Vásárlóként fizetési kötelezettséged keletkezik.

#### Visszaigazolás, ajánlati kötöttség

A megrendelés elküldése után legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk Neked, amely tartalmazza a megrendelés adatait, így különösen a megrendelt terméket, a végösszeget, fizetési módot, szállítási és számlázási információkat, megrendelés számát. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a spam mappát is ellenőrizd az e-mail fiókodban, Szolgáltatóként nem vállalunk felelősséget a visszaigazoló e-mail spam vagy egyéb nem főmappába kerülése miatt.

Az általunk megküldött hivatalos visszaigazolással (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) áll be Rád, mint Vásárlóra nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő Visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés.

Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem történik meg a Visszaigazolás részünkről, úgy Vásárlóként mentesülsz az ajánlati kötöttség alól.

11.

A Visszaigazolást Vásárlóként köteles vagy ellenőrizni és amennyiben a Visszaigazolásban eltérést észlelsz a leadott megrendelésedhez képest, úgy azt köteles vagy haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül jelezni

számunkra.

#### 12. Adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés bármely szakaszában, a megrendelés részünkre történő megküldéséig Vásárlóként lehetőség van javítani az általad megadott adatokat egyrészt a Kosárban, másrészt Regisztrált felhasználó esetén felhasználói fiókodban.

Amennyiben a megrendelést követően észleled, hogy a megrendelés során téves vagy hibás adatot adtál meg, lehetőség van jelezni ezt Ügyfélszolgálatunk számára a Honlapon megadott telefonos vagy e-mail elérhetőségeken.

Szolgáltatóként kizárjuk felelősségünket a Vásárlóként általad tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért.

#### 13. Fizetési feltételek

Tájékoztatunk, hogy a Webshopunkból történő megrendelés esetén, az alábbi fizetési opciók közül tudsz választani a megrendelés végösszegének kiegyenlítése érdekében:

- banki előre utalással,
- foxpost automatánál bankkártyával,
- postai utánvétellel,
- személyes átvétel esetén készpénzzel.

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a banki előre utalási fizetési módot választod, úgy csak abban az esetben tudjuk a megrendelésed elkészítését megkezdeni, amennyiben beérkezik bankszámlánkra megrendelésed díja és az jóváíródik a számlánkon. Figyelemmel arra, hogy naponta egyszer történik meg az utalások könyvelése ezért javasoljuk, hogy amennyiben elutaltad a megrendelés díját, küldd meg részünkre az utalási bizonylatot a [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu) e-mail címünkre és a leveledben tüntesd fel a megrendelésed számát is, amit a megrendelésed visszaigazoló e-mailjében küldtük meg részre. Ezzel felgyorsítható az utalások követése és hamarabb tudjuk megkezdeni megrendelésed elkészítését.

Az alábbi bankszámlaszámunkra tudod teljesíteni előre utalás esetén a megrendelés díját:

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-52914193

Számlavezető bank: Erste Bank

Kérjük, hogy utalás esetén a közlemény rovatban tüntesd fel a megrendelésed számát, amit a megrendelés visszaigazoló e-mailjében küldtünk meg Részedre. Így könnyebben be tudjuk azonosítani a beérkezett megrendelési díjakat.

Tudnod kell, hogy amennyiben a megrendelésed elküldését követő 5 napon belül nem utalod el részünkre a megrendelésed díját, úgy megrendelésedet töröljük rendszerünkben.

Fontos, hogy Szolgáltatóként nem felelünk az általad kiválasztott elektronikus fizetési mód miatt Nálad jelentkező

– különösen, de nem kizárólag a számlavezető vagy kártyakibocsátó bankod által kiszabott – többletköltségekért, azokat Vásárlóként köteles vagy viselni a megrendelés végösszegén felül.

#### 14. Számlázás

- Szállítási feltételek

Webshopunkból történő rendelés leadása esetén az alábbi szállítási feltételek közül lehet választani:

- házhozszállítás: Foxpost., Magyar Posta zrt.,
- személyes átvétel 2117. Isaszeg Fenyőerdő utca 8. szám alatt, előre egyeztetett időpontban.
- elhelyezés Foxpost automatában (jelenleg a legkedvezőbb ár)

A megrendelt termék személyes átvétele esetén értesítést küldünk részedre, ha a megrendelés átvehető.

Kiemeljük, hogy a termék ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítási költségekről a Honlapon keresztül a „Szállítás” menüpontban tudsz tájékozódni.

A kiszállítás a megadott szállítási címre történik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás pontos napjáról és

idejéről minden esetben előzetesen értesítést küld a Futárszolgálat az általad megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra.

A megrendelt termék addig nem kerül átadásra a Futárszolgálat részére, amíg a megrendelés végösszegét Vásárlóként ki nem egyenlíted (kivéve utánvétes fizetési mód választása esetén).

Vásárlóként jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulásod adod ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adataidat (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez) a kézbesítés érdekében a Futárszolgálat részére átadjuk.

Vásárlóként köteles vagy biztosítani, hogy a Futárszolgálat a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen a Vásárlóként Te vagy meghatalmazottad a megrendelt termék átvétele érdekében elérhető legyen.

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futárszolgálat ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.

Amennyiben a megrendelt termék kézbesítésére Neked, mint Vásárlónak felróható okból nem kerül sor a szállítási határidőben, úgy a Futárszolgálat a megrendelt terméket visszaszállítja részünkre. Ebben az esetben az újbóli kiszállítás érdekében fel kell venned velünk a kapcsolatot, illetve az újbóli kiszállítás költségeit meg kell fizetned részünkre, akkor is, ha a kiszállítás eredetileg ingyenes volt. Csak akkor

tudjuk átadni Neked a megrendelésed, ha rendezed a jelen bekezdés szerinti költségeket, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig.

A házhozszállítás során a Futárszolgálat jogosult meggyőződni a személyazonosságról, illetve megbízott eljárása esetén az Ő személyazonosságáról. A megbízott eljárásáért Vásárlóként Te felelsz. Amennyiben az átvevő személy nem igazolja a felhívásra személyazonosságát, a Futárszolgálat jogosult a megrendelt termék átadását megtagadni és visszaszállítani részünkre. Az ismételt kikézbítésessel felmerülő

költségeket ilyenkor Vásárlóként Te viseled.

Az átvevő személynek minden esetben szükséges aláírnia kiszállításkor a szállítólevelet.

A megrendelt termék kiszállításakor köteles vagy a megrendelt termék minőségéről és mennyiségéről meggyőződni, valamint köteles vagy azt tételesen ellenőrizni, ugyanis az átvételt követően a Futárszolgálat távozása után nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni, mivel a kiszállítást követően jelzett hibák eredete és keletkezési ideje utólag nem rekonstruálható (ide nem értve jelen ÁSZF szavatosság és jótállás pontjában foglaltakat).

Amennyiben a kiszállított terméket a szállítólevél aláírásával átveszed, úgy elismered, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződésszerűen teljesítettük a megrendelést. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén köteles vagy a Futárszolgálat részére szállítólevelet, mint átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a megrendelt termék nem hagyható Nálad.

Amennyiben a megrendelés átvétele közben a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleled, úgy köteles vagy azt haladéktalanul jelezni a Futárszolgálatnak és a hibáról fényképfelvételt készíteni. Amennyiben a csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles vagy erről a Futárszolgálattal részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni.

A jelenleg fennálló orosz-ukrán háborúra és járványhelyzetre tekintettel fenntartjuk a szállítási feltételek változtatásának jogát. Amennyiben Magyarország Kormányának járványügyi előírásaira, illetve egyéb rendelkezésére figyelemmel vagy a háborús helyzet miatt kialakult ellátási problémák miatt a megrendelést nem tudjuk a Vásárló kérése szerint teljesíteni, haladéktalanul felvesszük Veled a kapcsolatot a megadott elérhetőségeiden.

## 15. Elállási jog

- Egyedi termékek esetén

Amennyiben valamely megrendelt egyedi terméket a kérésedre, utasításodra, az általad megadott igényeknek és feltételeknek megfelelően, személyre szabottan készítünk, illetve állítunk elő, ezen egyedi termékekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján, Vásárlóként nem illet meg az elállási jog, tekintettel arra, hogy az egyedi termékek olyan nem előre gyártott termékeknek minősülnek, amelyeket utasításaid alapján vagy kifejezett kérésedre állítunk elő. Egyedi termékeknek minősül különösen minden termék, amelyet a Tervezőnkben Te terveztél meg egyedileg.

(így az egyedi fotóval, grafikával, névvel, dátummal ellátott termékek).

- Egyéb termékek esetén

Amennyiben nem a kérésedre és utasításaid szerint kerül sor a termék gyártására, és Vásárlóként a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősülsz, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megillet Téged a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatod a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napjaközötti időben, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül is. A megrendelt terméket tehát az átvételét követő 14 napon belül visszaküldheted számunkra.

Fogyasztónak minősülő Vásárlóként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy

darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhetsz az elállási jogával.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárlóként az elállási jogoddal kívánsz élni, úgy az elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni nekünk a [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu) e-mail címre vagy a 2117.Isaszeg, Fenyőerdő utca 8. szám alatti levelezési címünkre. Az elállási jog gyakorlásához használható a jelen ÁSZF 2. számú melléklete szerinti elállási nyilatkozat minta tartalma is. Itt a hiányzó adatokat Neked kell kitölteni és megküldeni részünkre a lentiek szerint.

Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldésre kerül a fenti valamely elérhetőségünkre. Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a postai úton megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Téged, mint fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogodat jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakoroltad. Mi mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Elállás esetén fogyasztóként köteles vagy a megrendelt terméket – amennyiben az már átadásra/kiszállításra került

– részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni számunkra a 2117.Isaszeg Fenyőerdő utca 8. címre.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldésre kerül a termék (postára adás vagy a megrendelt futárnak átadás). Elállásod esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseled fogyasztóként a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli Téged, mint fogyasztót.

Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Általad, mint fogyasztó által megfizetett vételárat. Ha Te, mint fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottad, úgy nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeidet. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy nem igazolod hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldted nekünk, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez Te, mint fogyasztó kifejezetten a hozzájárulásodat adod, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli Téged.

Kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelsz.

## 16.Jótállás

Nem vállalunk önkéntes jótállást, valamint az általunk forgalmazott termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállás esete sem.

## 17.Kellékszavatosság

Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

Hibás teljesítésünk esetén kellékszavatossági igényedet érvényesítheted a Ptk. szabályai szerint velünk, mint Szolgáltatóval szemben.

Tájékoztatunk, hogy csak akkor áll fenn hibás teljesítésünk, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ennek megfelelően kiemeljük, hogy nem teljesítünk hibásan, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett (jelen



Kellékszavatosság pontban szabályozott arra is tekintettel) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

utólagos szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálás;

nem rendeltetésszerű tárolás, kezelés.

Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

kérheted a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;

ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás

(vétélár) arányos leszállítását vagy a hibát költségünkre kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől (vagy annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhatsz. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi Szolgáltatóként okot adtunk.

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni velünk, amennyiben fogyasztónak minősülsz, a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl

kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. Amennyiben Vásárlóként nem minősülsz fogyasztónak, úgy

a kellékszavatossági igény az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a

kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális

szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének értelmében ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru szerződésszerű teljesítését követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka fogyasztónak felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek a fogyasztó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó esetekben a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

Velünk, mint Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

## 18.mékszavatosság

Milyen esetben élhetsz termékszavatossági jogoddal?

Ingó dolog (termék) hibája esetén választásod szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényedet érvényesítheted.

Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

19.Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

20.yen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheted. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A hiba felfedezése után a fogyasztó késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

21.el szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja,

hogyan:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

## 22. Közösségi média oldalaink

Az alábbi közösségi média felületeken Szolgáltatóként a következő oldalakat üzemeltetjük:

- Facebook oldal, a következő elérhetőségen: <https://www.facebook.com/storiesofold72/> (a továbbiakban: „Facebook oldal”)

A Facebook oldalunkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogatsz Közösségi oldalainkra, véleményedet is elmondhatod termékeinkről, illetve üzenetet is küldhetsz nekünk.

Facebook oldalunkra „Tetszik” illetve a „Követem” gombra kattintással lehet

feliratkozni.

a) Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook oldalunk esetén a

Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek megfelelően működjünk, így a Közösségi oldalaink látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartanod.

A Facebook Közösségi Alapelvei itt, a Felhasználási Feltételek pedig itt érhetőek el.

A Közösségi oldalaink használatával a fent hivatkozott feltételek, irányelvek és alapelvek tartalmát tudomásul veszed és egyben magadra nézve kötelezőnek ismered el az ezekben rögzített magatartási követelményeket. Tudomásul veszed továbbá, hogy a magatartási követelmények megsértése esetén a hivatkozott dokumentumokban foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük el többek között:

a becsületcsorbító kifejezéseket,

a rágalmazásokat,

a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat,

az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Közösségi oldalunk látogatóját jelenteni a Facebook számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben Közösségi oldalaink látogatója kifogásolható tartalmat észlel Közösségi oldalainkon, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

b) A Közösségi oldalainkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak, ezen tartalmaknak kizárólag a magáncélú felhasználása engedélyezett.

A Közösségi oldalaink látogatójaként tudomásul veszed, hogy a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés a szerzői jogaink megsértésének minősül és büntető-, illetve polgári jogi következményeket vonhat maga után.

## 23. KAPCSOLAT

A Honlapon a „Kapcsolat” menüpont alatt feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén, valamint a Honlapon elérhető chat szolgáltatáson keresztül is felveheted velünk a kapcsolatot. A Honlapon keresztül üzenetet is tudsz küldeni nekünk az „Kapcsolat” menüpont alatt elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnod a következő adatokat: név, e-mail cím, üzenet. Az üzenet elküldéséhez szükséges az Adatkezelési tájékoztatónkat és ÁSZF-ünket is elfogadnod, illetve szükséges hozzájárulásodat adnod a személyes adataid kezeléséhez.

## 24. HÍRLEVÉL

Szolgáltatóként lehetőséget biztosítunk arra, hogy feliratkozz hírlevelünkre. A feliratkozóként a hírleveleinkből rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz juthatsz hozzá termékeink, szolgáltatásaink kapcsán. Feliratkozni a regisztrációd során a regisztrációs felületen vagy későbbiekben a felhasználói fiókodban a „Hírlevél” menüpontban tudsz.

A hírlevélről leiratkozni a „Hírlevél” menüpontban, valamint a hírlevél alján a „leiratkozás” linkre kattintva tudsz.

## 25. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- Panaszkezelés

Amennyiben fogyasztónak minősülsz a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, Vásárlóként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásaid az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban terjesztheted elő, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudod megtenni:

Név: Mode for the masses/ Burka Zsolt üzemeltető- tulajdonos

Címe: 2117. Isaszeg, Fenyőerdő utca 8.

E-mail cím: [rendeles@modeforthemasses.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu)

Telefon: +36 30 208-69-98 (H-P: 9:00-17:00, Sz: 9:00-12:00)

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével a fogyasztó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadjuk a fogyasztónak. Levelezési címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszuk eljusson a fogyasztóhoz.

Ha a panaszt elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszukban, indoklásunkkal együtt tájékoztatjuk a fogyasztót. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk az

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

Egyéb lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik a tárgyalások során, úgy jogosult vagy az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket igénybe venni:

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatal). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

**Békéltető testület:** A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint

illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

Székhelyünk szerint illetékes békéltető testület a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

A békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat, így mindenképp javasoljuk békéltető testület aktuális elérhetőségi információinak ellenőrzését a békéltető testület honlapján. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A jelen ÁSZF szerint kötött online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az ittelérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, mint a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak beregisztrál, hiánytalanul kitölteni egy kérelmet, majd elektronikusan beküldeni a békéltető testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (honlap) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

## 26. FELELŐSSÉG

Szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod, hogy azokat kizárólag a saját kockázatodra használhatod, valamint elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk, ha az internetkapcsolatod minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatásunk kimarad, akadozik.

Kizárunk minden felelősséget az általad tanúsított magatartásokért, Felhasználóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, ideértve a Közösségi oldalaink használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértsd. Saját magatartásodért Te felelsz.

Az általad szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Közösségi oldalainkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Tájékoztatunk, hogy az általad megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valóságáért és helyességéért Te felelsz. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat adsz meg részünkre, az abból eredő károkért kizárólag Te felelsz.

Vásárlóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy az általad megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataidban változás áll be, köteles vagy azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként nem terhel minket felelősség.

Tájékoztatunk, hogy a Honlap és a Közösségi oldalaink olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve vagy köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Téged terhel felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlelsz, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Javasoljuk, hogy a felhasználói fiókod jelszavát rendszeresen módosítsd és azt senkinek ne add ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárold. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Az e-mail cím és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Téged terhel. Ezen adataidat nem adhatod ki harmadik félnek, és nem használhatod más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérelheted meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terhel Téged a belépési azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Vállalod, hogy haladéktalanul értesítesz minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak a belépési azonosító és jelszó párosodnak illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha Te vagy a képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, rokon stb.) nem megfelelő terméket rendel vagy téves rendelést ad le Webshopunkban és ebből eredően Neked károd keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá a Te vagy képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, rokon stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő környezetben való rendeltetésellenes használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Veled szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jótállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelősségünket, hogy a megrendelt és vásárolt termék az általad kívánt célra alkalmas-e.

## 27. ELHÁRÍTHATATLAN OKOK A TELJESÍTÉSRE

Nem tartozunk felelősséggel olyan Téged vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely általunk elháríthatatlan okból keletkezik.

Ilyennek értendő bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek az ezen okokból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha az események közreműködőinket (partnereinket) hátráltatják vagy akadályozzák. Ezen

esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul írásban tájékoztatunk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségeiden. Fontos, hogy nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére azelőre nem látható rendkívüli körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek ezen rendkívüli idő alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a körülmény/esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt termékek ésszerű időn belül eljussanak a címzetthez.

Amennyiben a szállítás ilyen rendkívüli esemény miatt nem teljesül, tájékoztatunk Téged a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségeiden.

A koronavírus (COVID-19) járványra, illetve az orosz-ukrán háborúra figyelemmel tájékoztatunk, hogy mivel mindkettő a forgalomra, az üzletmenetünkre, munkaszervezésünkre gyakorolt hatása rövid időközönként változik, illetve arra Szolgáltatóként semmilyen ráhatásunk nincsen, így az ilyen okból eredő késedelemért, illetve esetleges részben vagy egészben történő megghiúsulásért eredő felelősségünket teljes egészében kizárjuk. A koronavírussal, illetve az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos tájékoztatásunkat jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed. Szolgáltatóként

egyeztetéseket folytatunk Veled a késedelemből, meghiúsulásból eredő következmények csökkentése, kiküszöbölése, esetleges megoldások kidolgozása céljából a megadott elérhetőségein.

## 28. SZERZŐI JOGOK

Tájékoztatunk, hogy a Webshopban elérhető egyes termékeket, kellékeket, kiegészítőket, viszonteladó partnereinktől szerezzük be, így ezen termékeket érintő különösen szerzői jogi tárgyú igény, kérdés esetén jogosultak vagyunk a terméket számunkra leszállító viszonteladónkhoz irányítani, akik teljeskörű felelősséggel tartoznak különösen a terméken található minta/dizájn szerzői jogi megfeleléséért. A viszonteladóktól beszerzett termékeken található minták felhasználási engedélyének beszerzéséért, a felhasználás jogszerűségéért, illetve egyéb jogszabályi kötelezettségéért nem felelünk, ebben a felelősség kizárólag a viszonteladó partnerünket terheli.

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatásaink elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. Szolgáltatóként mi vagyunk a szerzői jogi jogosultjai a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzététel vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

Az ÁSZF-ben meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Neked, mint Felhasználónak, a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy esetleges védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az előzetes írásbeli engedélyünk nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel a <https://modeforthemasses.hu/> domainnévre, az ehhez tartozó aldomainekre, az általunk foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunk kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre külön engedélyt adunk.

## 29. ADATVÉDELEM

Tájékoztatunk, hogy személyes adataidat az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatónk szerint kezeljük, kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig, különleges adatokat pedig nem kezelünk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az Adatkezelési tájékoztatónkat is elfogadod, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvasd el az Adatkezelési tájékoztatónkat is, mely elérhető Honlapunkon az alábbi linken:

<https://modeforthemasses/adatvedelem>

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információk Cookie tájékoztatónkban találhatóak itt:

<https://modeforthemasses.hu/cookie>

## 29. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

A teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk, az a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át Rád, mint Vásárlóra. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a birtokodba kerül, felelősséggel tartozol irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## 30. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Tájékoztatunk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely vásárlói kötelezettségszegéséből eredő jogunkat igényünket Veled szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, amely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az szolgáltatásainkat igénybe vevőkkel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigálunk, vagy olyan pontosításokat végzünk, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha saját magunkra, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatot korrigálunk. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közzétevése, továbbá azon módosított ÁSZF közzétevése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználóként mindezt kifejezetten tudomásul veszed és elfogadod.

-----  
Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika



E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

---

Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai

Név: Burka Zsolt Mode for the masse üzemeltető- tulajdonos

Levelezési cím: 2117. Isaszeg, Fenyőerdő utca 8.

E-mail cím: [rendeles@modeforthemasses.hu.hu](mailto:rendeles@modeforthemasses.hu.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló

szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....

Termék megnevezése: .....

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

.....

Nyilatkozó aláírása